

Это правильный способ защиты денег при потере карты. Блокировку необходимо проводить самостоятельно через проверенный канал банка.



Это правильный способ проверки информации. Вы сами выбираете номер и канал связи, поэтому не зависите от указаний неизвестного звонящего.



Банк действительно может ограничивать операции и предлагать клиенту лично обратиться в отделение для проверки. Но даже в этом случае нужно самостоятельно позвонить по официальному номеру банка и проверить информацию. Важно не путать реальное ограничение операций с просьбой перевести деньги на «безопасный счёт».



Полиция действительно может обращаться к гражданам за информацией в рамках расследования. Само по себе обращение с просьбой сообщить сведения не является мошенничеством. Но личность сотрудника и обстоятельства обращения лучше проверить через официальный номер отдела полиции. Передавать деньги, коды и данные карты не требуется.